

## Disclaimer

PearPrint doet er alles aan om correcte en actuele informatie te tonen op deze website (pearprint.nl). Toch kan het voorkomen dat er onvolledige of onjuiste informatie vermeld staat, bijvoorbeeld bij prijzen of levertijden. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Alle prijsopgaven via de website zijn schattingen. Een definitieve prijs wordt altijd afzonderlijk per e-mail, WhatsApp of SMS bevestigd. Pas na akkoord of aanbetaling is er sprake van een definitieve order.

PearPrint behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren of annuleren, onder andere wanneer:

- Het aangeleverde design niet geschikt of ongepast wordt geacht,
- De gevraagde deadline onrealistisch is,
- Of als er andere zwaarwegende redenen zijn.

PearPrint kan niet aansprakelijk worden gehouden voor indirecte schade, zoals winstderving of reputatieschade, voortvloeiend uit het gebruik van de website of geleverde producten.

---

## Algemene Voorwaarden

### Bedrijfsgegevens

PearPrint

Eenmanszaak – KvK: 96657812

Website: pearprint.nl

Contact: via WhatsApp, SMS of e-mail

---

### 1. Offertes & Bestellingen

Alle offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend en gebaseerd op door de klant aangeleverde gegevens.

- Bestellingen zijn pas definitief wanneer zowel PearPrint als de klant schriftelijk (WhatsApp, SMS of e-mail) akkoord geeft op de definitieve prijs, en een aanbetaling heeft gedaan.
  - Standaard betaalvoorwaarden: 50% vooraf, 50% achteraf. Bij vaste klanten kan hiervan worden afgeweken.
  - Alle afspraken zijn “standaard tenzij anders overeengekomen”. Afwijkingen worden altijd schriftelijk vastgelegd.
-

## 2. Betaling

- Betaling kan via bankoverschrijving, betaalverzoek/Tikkie of contant.
  - Bij niet-tijdige betaling behoudt PearPrint zich het recht voor de bestelling te annuleren of levering op te schorten.
  - PearPrint geeft nooit meer geld terug dan het bedrag dat door de klant betaald is.
- 

## 3. Annulering

- Zodra een bestelling officieel is geplaatst (akkoord of aanbetaling), start de productie.
  - Annuleren na dit moment is niet mogelijk; de aanbetaling wordt in dat geval niet terugbetaald.
- 

## 4. Levering & Verzending

- Standaard levertijd: 1 week, bij grote projecten 2 weken.
  - Dit is een streeftermijn: technische problemen of voorraadtekorten kunnen leiden tot vertraging.
  - Levering kan wereldwijd plaatsvinden.
  - Verzending of transportkosten zijn altijd voor rekening van de klant.
  - Ophalen is mogelijk op afspraak. Bezorging door PearPrint is mogelijk tegen €0,23 per km.
- 

## 5. Herroepingsrecht & Retours

- Blanco (onbedrukte) producten kunnen binnen 14 dagen worden geretourneerd, mits ongebruikt en in originele verpakking.
- Bedrukte producten vallen buiten het wettelijke herroepingsrecht (maatwerk).
- Bij een misdruk heeft de klant recht op vervanging of herstel.

### Definitie misdruk:

- Afwijking van meer dan 10 mm (1 cm) ten opzichte van de afgesproken printpositie.
  - Beschadigde of loslatende print bij levering.
  - Onjuist design ten opzichte van het door de klant aangeleverde of goedgekeurde bestand.
- 

## 6. Garantie & Kwaliteit

- PearPrint biedt 2 jaar garantie op bedrukkingen en materialen, mits de artikelen correct zijn gebruikt en verzorgd.

- Garantie geldt niet bij normale slijtage, verkeerd gebruik of schade door het niet volgen van de wasinstructies.

### Printtolerantie & optische afwijkingen:

- Handgeplaatste en handgeperste prints hebben een standaard tolerantie van  $\pm 10$  mm (1 cm).
- Afwijkingen binnen deze marge vallen niet onder garantie en gelden niet als misdruk.
- Door natuurlijke verschillen in textielstructuur, rek, confectie en torsie van stof of naden kan een print optisch scheef lijken, terwijl deze technisch recht is geplaatst.
- Optische afwijkingen die ontstaan door deze textieleigenschappen vallen binnen de productspecificaties en zijn geen reden voor retour, korting of vervanging, zolang de technische positie binnen de tolerantie valt.

### Maat- en producttolerantie (kleur- en batchverschillen):

- Textielproducten kunnen per kleur, verfbad, model en productiepartij verschillen in dikte, rek, pasvorm en afmetingen. Dit is inherent aan de textielindustrie.
- Afwijkingen binnen een marge van  $\pm 5$  cm in lengte of breedte, of  $\pm 8\%$  van de totale maat, worden beschouwd als normale productspecificaties.
- Maatverschillen die ontstaan door verschillen in kleur of verfbad vallen altijd binnen normale textielproductie en vormen geen reden voor retour, korting of vervanging.
- Maten worden aangeleverd door de fabrikant; PearPrint geeft geen exacte maatgaranties en is niet aansprakelijk voor maatverschillen tussen kleuren, batches of producties binnen dezelfde maat.
- De klant is verantwoordelijk voor het kiezen van de juiste maat en het beoordelen van de gewenste pasvorm.

### Wasinstructies:

- Was altijd binnenstebuiten.
- Maximaal 30°C.
- Niet in de droger.
- Niet bleken of agressieve wasmiddelen gebruiken.
- Niet direct over de print strijken (alleen binnenstebuiten strijken indien nodig).

---

## 7. Aansprakelijkheid

- PearPrint is niet aansprakelijk voor:
    - Indirecte schade zoals winstderving of reputatieschade,
    - Fouten in door de klant aangeleverde bestanden,
    - Schade ontstaan door verkeerd gebruik van de producten.
  - Aansprakelijkheid is altijd beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende bestelling.
-

## 8. Intellectueel Eigendom & Gebruik

- De klant verklaart dat hij/zij de rechten heeft op de aangeleverde bestanden en designs. PearPrint is niet aansprakelijk voor inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.
  - PearPrint behoudt zich het recht voor om foto's van geleverde producten te gebruiken voor promotie, bijvoorbeeld op sociale media, tenzij de klant hier vooraf bezwaar tegen maakt.
- 

## 9. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

---

# Privacy beleid

## 1. Welke gegevens verzamelt PearPrint?

- Naam en contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres).
  - Informatie die de klant zelf verstrekt via WhatsApp, SMS of e-mail (bijv. designbestanden, orderdetails).
- 

## 2. Doeleinden

Gegevens worden gebruikt voor:

- Het verwerken en uitvoeren van bestellingen,
  - Communicatie met klanten,
  - Administratieve doeleinden.
- 

## 3. Bewaartermijn

- Gegevens worden bewaard zolang nodig voor uitvoering van de overeenkomst, of totdat de klant verzoekt om verwijdering.
  - Administratieve gegevens (facturen) worden conform wettelijke verplichtingen minimaal 7 jaar bewaard.
- 

## 4. Delen van gegevens

PearPrint deelt nooit gegevens met derden, tenzij dit wettelijk verplicht is of noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst (bijv. verzending).

---

## 5. Rechten van klanten

Klanten hebben het recht om:

- Hun gegevens in te zien,
- Hun gegevens te laten corrigeren of verwijderen,
- Bezwaar te maken tegen verwerking van gegevens.

Verzoeken kunnen worden gedaan via WhatsApp, SMS of e-mail.